

REGULAMIN SPRZEDAŻY

obowiązujący od dnia 10 maja 2021

Niniejszy Regulamin Sprzedaży (zwany dalej „Regulamin”) odnosi się do umów sprzedaży zawieranych przez Sterbios spółka z ograniczoną odpowiedzialnością (dalej Sprzedawca) z innymi Przedsiębiorcami.

Z zastrzeżeniem bezwzględnie obowiązujących przepisów prawa, niniejszy Regulamin stanowi pełną i wyczerpującą regulację warunków stosunku obligacyjnego pomiędzy stronami. O ile nie sprzeciwiają się temu przepisy prawa, Regulamin Sprzedaży obowiązuje oraz stanowi integralną część wszystkich ofert składanych przez Sterbios spółka z ograniczoną odpowiedzialnością.

I. DEFINICJE

1. Określenia: „Regulamin”, „niniejszy Regulamin”, oraz inne użyte w podobnym kontekście – niniejszy Regulamin Sprzedaży.
2. Określenie „Towar Handlowy” „Towar” - produkty i usługi wymienione w Zamówieniu, Potwierdzeniu Zamówienia lub innej Umowie. Towarem są także poszczególne partie, jeżeli towar jest dostarczany partiami, będące przedmiotem sprzedaży wykonywanej przez Sprzedającego, należące do asortymentu Sterbios.
3. Określenie „Sprzedający”, „Sprzedawca” lub „Strona Sprzedająca” lub „Sterbios”- Sterbios Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością z siedzibą w Warszawie (02-532) przy ul. Rakowieckiej 36 wpisana do Rejestru Przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000234904, NIP: 1181793908, REGON: 140153488, kapitał zakładowy w wysokości 80 000zł.
4. Określenie „Kupujący” lub „Strona Kupująca” - dowolny podmiot krajowy lub zagraniczny (osobę prawną lub fizyczną) dokonujący zakupu towarów handlowych u Sprzedającego.
5. Przedsiębiorca – podmiot określony w art. 43¹ kodeksu cywilnego.
6. Przedsiębiorca na prawach konsumenta – osoba fizyczna prowadząca działalność gospodarczą, która w związku z prowadzoną przezeń działalnością zawiera umowę, której nie można przypisać charakteru zawodowego, wynikającego w szczególności z przedmiotu wykonywanej przez nią działalności.
7. Określenie „Strony” - Sprzedawca i Kupujący łącznie, a Strona – Sprzedawca lub Kupujący.
8. Zamówienie –oświadczenie woli Kupującego stanowiące ofertę zakupu Towarów Sprzedawcy przekazane w jednoznacznej i czytelnej formie do rąk upoważnionych Przedstawicieli Sprzedawcy lub drogą elektroniczną, faxem lub pocztą, a także za pomocą strony internetowej.
9. Dostawa – usługa transportu Towaru na miejsce docelowe wskazane przez Kupującego w Umowie lub wydanie Towarów Kupującemu lub wskazanemu przez niego przewoźnikowi na terenie zakładu Sprzedawcy.
10. Potwierdzenie Zamówienia – oświadczenie woli Sprzedawcy o przyjęciu Zamówienia.
11. Dowód zakupu – faktura wystawiona zgodnie z Ustawą o podatku od towarów i usług z dnia 11 marca 2004 roku z późniejszymi zmianami i innymi stosownymi przepisami prawa.
12. Kodeks cywilny –ustawa Kodeks cywilny z dnia 23 kwietnia 1964 roku z późniejszymi zmianami.
13. Miejsce wydania rzeczy – w zależności od okoliczności adres pocztowy wskazany przez Kupującego w Zamówieniu.

14. Moment wydania rzeczy – moment, w którym Kupujący lub wskazana przez niego do odbioru osoba trzecia obejmie Towar w posiadanie.

15. e-sklep – strona internetowa pod adresem www.sterbios.pl służąca do zamieszczania przez Sprzedającego opisów i cenników produktów, stanowiących zaproszenie do zawarcia Umowy.

16. Płatność – metoda dokonania zapłaty za Towar i Dostawę wymieniona w roz. V. ust. 3.

17. RODO - Rozporządzenie Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE.

18. Rzecz – rzecz ruchoma mogąca być lub będąca przedmiotem Umowy.

19. Umowa – umowa sprzedaży w rozumieniu art. 535 Ustawy kodeks cywilny z dnia 23 kwietnia 1964 roku wraz z ewentualnymi towarzyszącymi usługami.

20. Wada –zarówno wada fizyczna, jak i wada prawna.

21. Wada fizyczna – niezgodność rzeczy sprzedanej z umową, a w szczególności jeśli rzecz:

a) nie ma właściwości, które rzecz tego rodzaju powinna mieć ze względu na cel w umowie oznaczony albo wynikający z okoliczności lub przeznaczenia;

b) nie ma właściwości, o których istnieniu Sprzedający zapewnił Kupującego;

c) nie nadaje się do celu, o którym Kupujący poinformował Sprzedającego przy zawarciu umowy, a Sprzedający nie zgłosił zastrzeżenia co do takiego jej przeznaczenia;

d) została Kupującemu wydana w stanie niezupełnym;

e) w razie nieprawidłowego jej zamontowania i uruchomienia, jeżeli czynności te zostały wykonane przez Sprzedającego lub osobę trzecią, za którą Sprzedający ponosi odpowiedzialność, albo przez Kupującego, który postąpił według instrukcji otrzymanej od Sprzedającego;

22. Wada prawna – sytuacja, kiedy rzecz sprzedana stanowi własność osoby trzeciej albo jest obciążona prawem osoby trzeciej, a także jeżeli ograniczenie w korzystaniu lub rozporządzaniu rzeczą wynika z decyzji lub orzeczenia właściwego organu.

II. DANE OSOBOWE

1. Sterbios jest administratorem danych osobowych Kupujących i Użytkowników.

2. Dane osobowe są przetwarzane przez Sterbios zgodnie z przepisami prawa oraz wyłącznie w celach związanych z działalnością Sterbios w zakresie: sprzedaży Towarów, w tym za pomocą e-sklepu, prowadzenia komunikacji z Użytkownikami oraz rozpatrywania reklamacji, archiwizacji i ewidencji prowadzonych działań, wykonywania innych obowiązków ciążących na Sterbios z mocy prawa.

3. Dane osobowe są przetwarzane:

a) w celu zawarcia i wykonania umowy sprzedaży Towarów (komunikacja w celu obsługi zakupów i reklamacji) lub podjęcia działań na żądanie osoby, której dane dotyczą, przed zawarciem umowy sprzedaży Towarów, na podstawie art. 6 ust. 1 lit. b RODO, przez okres niezbędny do zawarcia, wykonania i rozwiązania umowy sprzedaży Towarów;

b) w celu wypełniania obowiązków prawnych ciążących na Sterbios, na podstawie art. 6 ust. 1 lit. c RODO w zw. z przepisami prawa podatkowego, przez okres wymagany przepisami prawa nakazującymi Administratorowi przechowywanie ksiąg podatkowych lub rachunkowych;

c) w celu realizacji uzasadnionego interesu Sterbios (np. obrona przed roszczeniami czy w przypadku danych osób trzecich podawanych przez Użytkowników – wskazanie adresu do doręczeń innej osoby niż Kupujący), na podstawie art. 6 ust. 1 lit. f RODO, nie dłużej jednak niż przez okres przedawnienia roszczeń w stosunku do osoby, której dane dotyczą, z tytułu prowadzonej przez Sterbios działalności gospodarczej;

d) w pozostałym zakresie dane mogą być przetwarzane na podstawie Państwa zgody (art. 6 ust. 1 lit. a RODO). W przypadku udzielania zgody na przetwarzanie danych każda osoba, której dane są przetwarzane ma prawo do jej cofnięcia w dowolnym momencie. Wycofanie zgody nie wpływa na zgodność z prawem przetwarzania, którego dokonano na podstawie zgody przed jej wycofaniem.

4. Podanie Sterbios danych osobowych jest wymagane dla zawarcia i realizacji Umowy oraz wykonania obowiązków prawnych ciążących na Sprzedającym,

5. Sterbios zapewnia osobom, których dane osobowe przetwarza, realizację uprawnień wynikających z przepisów prawa, w tym prawa dostępu do treści własnych danych osobowych, ich sprostowania, zmiany, usunięcia lub przenoszenia, a ponadto prawo do żądania ograniczenia przetwarzania danych osobowych. W przypadku o którym mowa w punkcie 3 lit. a niniejszego Regulaminu mają Państwo prawo wniesienia sprzeciwu wobec takiego przetwarzania na zasadach określonych właściwymi przepisami. Żądania dotyczące wykonania uprawnień związanych z danymi osobowymi należy zgłaszać na adres mailowy: biuro@sterbios.pl.

6. Każdej osobie, której dane są przetwarzane przysługuje również prawo do wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych.

7. W związku z koniecznością realizacji celów, dla których gromadzone są dane osobowe, mogą one być przekazywane innym podmiotom – przedsiębiorcom i specjalistom, którzy świadczą na rzecz Sterbios usługi lub działają w charakterze podwykonawców. Działając w pełnym zaufaniu do zasad, na jakich przetwarzane, gromadzone i chronione są dane osobowe i dane eksploatacyjne, które są przekazywane podmiotom zewnętrznym, określamy je mianem „Zaufanych Partnerów”. Zaufanymi Partnerami, którym są udostępniane dane osobowe w celu realizacji zwartych umów, są w szczególności przedsiębiorcy prowadzący działalność pocztową, transportową, czy też świadczący usługi z zakresu pośrednictwa w realizacji płatności i obsługi prawnej. Naszymi Zaufanymi Partnerami są między innymi: (UPS, DHL, Poczta Polska). Przekazanie danych osobowych wiązać może się z koniecznością zaakceptowania obowiązujących u Zaufanych Partnerów zasad dotyczących ochrony danych osobowych.

8. Dane osobowe dotyczące Kupujących oraz innych osób, których dane zgłosił Kupujący są chronione przez Sterbios przed ich udostępnieniem osobom nieupoważnionym, a także przed innymi przypadkami ich ujawnienia albo utraty lub nieuprawnioną modyfikacją wskazanych danych oraz informacji poprzez stosowanie odpowiednich zabezpieczeń technicznych i organizacyjnych.

III. WARUNKI OGÓLNE

1. Umowa zawierana jest w języku polskim, zgodnie z polskim prawem i niniejszym regulaminem.

2. Regulamin w języku polskim podany jest do wiadomości Kupującego, jako załącznik do umów partnerskich lub najpóźniej przy składaniu przez niego Zamówienia. Akceptacja Regulaminu dotyczy wszystkich przyszłych umów zawieranych przez Strony, aż do zmiany/odwołania Regulaminu. Sprzedający może wyrazić zgodę na zawarcie umowy w oparciu o inne wzorce umowne, przy czym zgoda ta musi być zawsze wyrażona na piśmie lub w korespondencji elektronicznej przez osoby uprawnione do reprezentowania Sprzedającego.

3. Regulamin znajduje się również pod adresem: www.sterbios.pl/rs a także jest stale dostępny pod ww. adresem w sposób umożliwiający jego przechowywanie i odtwarzanie w zwykłym toku czynności,

poprzez możliwość pobrania i zapisania na dowolnym nośniku. Regulamin jest też dostępny w siedzibie Sprzedającego.

4. Przed skorzystaniem z ww. strony internetowej, a w szczególności przed złożeniem Zamówienia, Kupujący obowiązany jest dokładnie zapoznać się z Regulaminem.

5. Niniejszy Regulamin jest regulaminem, o którym mowa w art. 8 Ustawy o świadczeniu usług drogą elektroniczną.

6. Sprzedający zastrzega sobie możliwość zmiany niniejszego Regulaminu, w szczególności w następujących przypadkach:

- a) zaistnienia okoliczności siły wyższej,
- b) zmiany bezwzględnie wiążących lub względnie wiążących (jeśli zmiana przepisów względnie wiążących nastąpiła na korzyść konsumenta) przepisów prawa dotyczących sprzedaży towarów, znajdujących się w katalogach, cennikach i innych prospektach Sterbios,
- c) konieczności dokonania zmiany Regulaminu wynikającej z orzeczenia właściwego sądu lub organu,
- d) w razie uznania danego rodzaju postanowienia regulaminowego za klauzulę niedozwoloną przez właściwy organ lub sąd,
- e) w razie uznania danego rodzaju postanowienia regulaminowego za czyn nieuczciwej konkurencji
- f) wprowadzania nowych usług na Stronie, zmiany sposobów płatności i dostaw,
- g) zmiany danych adresowych lub kontaktowych Sterbios, podanych w Regulaminie,
- h) zmiany praktyk rynkowych lub zmian dotyczących Towarów,
- i) zmiana okoliczności biznesowych leżących u podstaw przyjętego systemu sprzedaży.

7. Przy składaniu Zamówień na Towary przez Internet, Kupujący zobowiązani są do potwierdzenia zapoznania się z Regulaminem obowiązującymi w dacie złożenia Zamówienia i o ich akceptację.

8. W przypadku zmiany Regulaminu, dla stosunków umownych zawartych przed wprowadzeniem stosownej zmiany obowiązują warunki Regulaminu z daty zawarcia Umowy.

9. O zmianie RS Sterbios poinformuje Użytkowników, pisemnie lub za pośrednictwem poczty e-mail, z co najmniej 14 dniowym wyprzedzeniem. Zmieniony Regulamin wiąże Użytkowników od daty wejścia w życie, chyba że przed upływem terminu wejścia w życie zmiany Regulaminu Przedsiębiorca dokona wypowiedzenia ex nunc stosownych umów partnerskich lub innych porozumień wiążących Stron z zachowaniem przewidzianych terminów wypowiedzenia. W takim przypadku do końca okresu wypowiedzenia Przedsiębiorcę obowiązuje dotychczasowe brzmienie Regulaminu. Pytania dot. Zamówień mogą być kierowane na adres Sterbios Sp. z o.o., ul. Rakowiecka 36, 02-532 Warszawa lub adres e-mail: biuro@sterbios.pl.

10. Kupujący może kontaktować się ze Sterbios następującymi kanałami:

- a) e-mailowo na adres: biuro@sterbios.pl,
- b) przez Internet za pośrednictwem e-sklepu i formularza kontaktowego,
- c) faksem na numer faks: (22) 865 01 64,
- d) listownie na adres: Sterbios Sp. z o.o., ul. Rakowiecka 36, pok. 26, 02-532 Warszawa,
- e) telefonicznie pod numerem tel.: (22) 865 35 31.

IV. ZAMÓWIENIA

1. Zamówienia na Towary mogą być składane:

- a) e-mailowo na adres: biuro@sterbios.pl,
- b) przez Internet za pośrednictwem e-sklepu,
- c) faksem na numer faks: (22) 865 01 64,
- d) listownie na adres: Sterbios Sp. z o.o., ul. Rakowiecka 36, pok. 26, 02-532 Warszawa.

2. Składając Zamówienie faxem, listownie, lub e-mailowo Kupujący powinien podać: dokładny adres Dostawy; dokładny adres, imię, nazwisko i firmę Kupującego, NIP Kupującego, pełne numery katalogowe zamawianych Towarów, ilość zamawianego Towaru, numer łączącej strony umowy partnerskiej (jeśli dotyczy).

3. Informacje o Towarach zawarte na Stronie stanowią zaproszenie do zawarcia umowy w rozumieniu art. 71 Kodeksu cywilnego.

4. Złożone Zamówienie nie stanowi zawarcia Umowy do momentu potwierdzenia przyjęcia Zamówienia do realizacji przez Sterbios. W przypadku złożenia Zamówienia za pośrednictwem e-sklepu Sterbios potwierdza zamawiającemu otrzymanie Zamówienia, za pośrednictwem poczty elektronicznej na adres email wskazany przez Użytkownika.

5. Potwierdzenie otrzymania Zamówienia nie jest równoznaczne z potwierdzeniem przyjęcia Zamówienia do realizacji.

6. Sterbios nadaje Zamówieniu numer i potwierdza przyjęcie Zamówienia do realizacji. Potwierdzenie Zamówienia uwzględnia dane towarów, warunki handlowe oraz szacowaną datę realizacji zamówienia.

7. Sterbios przekazuje Użytkownikowi stosowną informację za pośrednictwem poczty e-mail.

8. W zakresie dozwolonym przez prawo i z ważnych powodów, Sterbios zastrzega sobie prawo do odmowy realizacji Zamówienia, w szczególności w następujących przypadkach: w przypadku niedostępności zamawianych Towarów, jak również w przypadku opóźnienia Kupującego w zapłacie już wymagalnych faktur, jak również przekroczenia przez zamawiającego odrębnie przyznanego mu limitu kredytowego (w takim jednak przypadku zamawiający może dokonać zapłaty gotówką), upadłości lub zagrożenia niewypłacalnością zamawiającego, w przypadku odmowy autoryzacji płatności przez instytucję płatniczą, w przypadku uzasadnionego podejrzenia, że Zamówienie nie zostało złożone w dobrej wierze.

9. Sterbios zastrzega sobie prawo do odmowy realizacji Zamówienia substancji i towarów ze względu na ważne i uzasadnione przyczyny, którymi mogą być w szczególności:

- a) ograniczenie w sprzedaży ze względu na przepisy prawa,
- b) brak stosownych uprawnień po stronie Sprzedającego lub Kupującego do obrotu danym Towarem,
- c) brak spełnienia przesłanek formalnych przewidzianych przepisami prawa bądź regulacjami wewnętrznymi,
- d) brak warunków do przechowywania lub używania Towarów przez Kupującego,
- e) podejrzenie wykorzystania Towaru w sposób sprzeczny z prawem, dobrymi obyczajami lub narażającym zdrowie, życie lub porządek publiczny.

10. Kupujący jest zobowiązany do weryfikacji i potwierdzenia (drogą e-mail, faksem lub listownie) otrzymanego od Sterbios Potwierdzenia Zamówienia w szczególności w zakresie jakościowego i

ilościowego wykazu Towarów oraz szacowanej daty realizacji zamówienia. Brak potwierdzenia w ciągu 2 dni roboczych jest równoznaczny z akceptacją przez Kupującego warunków realizacji zamówienia podanych w Potwierdzeniu Zamówienia.

V. WARUNKI W ZAKRESIE UMÓW O ŚWIADCZENIE USŁUG DROGĄ ELEKTRONICZNĄ

1. Kupujący może składać Zamówienia na e-sklepie przez 7 (siedem) dni w tygodniu i 24 (dwadzieścia cztery) godziny na dobę za pośrednictwem strony internetowej.

2. Do składania zamówień za pośrednictwem strony internetowej, w tym przeglądania asortymentu e-sklepu oraz składania zamówień na Towary, niezbędne są:

a) urządzenie końcowe z dostępem do sieci Internet i przeglądarką internetową typu Google Chrome, Internet Explorer, Microsoft Edge, Mozilla Firefox, Opera, Safari,

b) aktywne konto poczty elektronicznej (e-mail).

3. Zakazane jest dostarczanie przez Usługobiorcę Usługodawcy treści o charakterze bezprawnym.

4. Sprzedawca, w związku z istniejącymi zagrożeniami związanymi z korzystaniem z sieci Internet, polegającymi w szczególności na ryzyku:

- przeniknięcia do systemu teleinformatycznego Klienta złośliwego oprogramowania (ang. *malware*) – w postaci programów lub skryptów pozyskujących np. dane do logowania;
- przeniknięcia do systemu teleinformatycznego Klienta szpiegującego oprogramowania (ang. *spyware*) – w postaci programów śledzących i zapisujących ruchy użytkownika bez jego wiedzy i zgody;
- wyłudzenia informacji osobistych poprzez podszywanie się pod inną osobę (ang. *phishing*)

zaleca korzystanie z odpowiednich środków technicznych minimalizujących prawdopodobieństwo ich wystąpienia. W szczególności zaleca się korzystanie z oryginalnego systemu i aplikacji, bieżącą aktualizację oprogramowania, korzystanie z programów antywirusowych i zapory sieciowej typu firewall oraz nieotwieranie wiadomości poczty elektronicznej niewiadomego pochodzenia.

VI. PŁATNOŚCI

1. Zapłata za otrzymany Towar powinna nastąpić bez potrąceń niezwłocznie po wystawieniu faktury lub według uzgodnionych warunków płatności. Termin ten w każdym przypadku jest określany w dniach i liczony jest od daty wystawienia faktury.

2. Ceny Towarów podawane są w złotych polskich lub euro, w tym podatek VAT (z wyróżnieniem wysokości stawki), cła oraz wszelkie inne składniki. Oprócz ceny Towaru, Kupujący może ponosić dodatkowe koszty, w tym koszty transportu.

3. Kupujący ma możliwość uiszczenia ceny gotówką w siedzibie Sprzedającego, w momencie odbioru paczki kurierskiej za pobraniem oraz przelewem bankowym na następujący numer rachunku: 03 1140 1010 0000 5124 9900 1001.

4. Kupujący staje się właścicielem Towaru w momencie całkowitej zapłaty za ten towar, w terminach określonych przez Sterbios.

5. Jeżeli Kupujący nie dokona zapłaty w określonym terminie, wówczas Sterbios ma prawo w ciągu dwóch lat od wykonania Dostawy, zażądać od Kupującego zwrotu Towarów niezapłaconych (umowne prawo odstąpienia od umowy bez wyznaczenia dodatkowych terminów). Ponadto, Sterbios może również żądać odszkodowania, jeżeli Towar został zużyty, uszkodzony lub gdy termin ważności Towaru wynosi mniej niż 50% od terminu ważności, który Towar miał w momencie dostawy,

i w szczególności, gdy wartość Towaru odebranego przez Sterbios od Kupującego jest niższa od kwoty zapłaty, którą Kupujący powinien uiścić za otrzymany Towar.

6. Datą wykonania płatności przez Kupującego jest data wpływu należności na konto Sterbios.

7. W przypadku nieterminowej zapłaty Sterbios jest uprawniony, bez dodatkowych wezwań, do żądania odsetek za opóźnienie w wysokości odsetek za opóźnienie w transakcjach handlowych obowiązujących w dacie płatności faktury (w stosunku rocznym). Odsetki za opóźnienie liczone są od dnia następującego po dniu, w którym upłynął termin płatności.

8. W przypadku przekroczenia przez Kupującego terminu płatności za dostarczony Towar, wynikającego chociażby z jednej faktury, Sterbios ma prawo postawić w stan natychmiastowej wymagalności płatności wszystkich faktur, których terminy płatności jeszcze nie minęły.

9. Zgłoszenie reklamacji nie uprawnia Kupującego do wstrzymania zapłaty za Towar bądź za jego część, co nie uchybia przepisom o rękojmi/gwarancji.

10. Kupujący zobowiązuje się do niezwłocznego pisemnego zawiadomienia Sterbios o każdorazowej zmianie swojej siedziby lub miejsca zamieszkania i adresu dla doręczeń korespondencji. Brak zawiadomienia powoduje, że doręczenia dokonane na adresy wskazane w Zamówieniu lub też w podpisanych umowach partnerskich lub innych porozumieniach handlowych, uważane są za skuteczne.

VII. DOSTAWA

1. Sterbios realizuje Zamówienia przyjęte do realizacji w terminie wskazanym w Potwierdzeniu Zamówienia. W przypadku braku możliwości realizacji zamówienia w oszacowanym terminie, Kupujący jest informowany o spodziewanym opóźnieniu drogą e-mail.

2. Zamówione Towary będą dostarczane za pośrednictwem wybranej przez Sterbios firmy kurierskiej pod wskazany przez Kupującego w Zamówieniu adres na terenie Polski.

3. Sterbios nie ponosi odpowiedzialności za niedokładne lub błędne wskazanie w Zamówieniu danych dotyczących miejsca Dostawy i wynikające stąd skutki.

4. Sterbios lub podmioty upoważnione przez Sterbios mogą kontaktować się z Kupującym telefonicznie, smsem lub mailowo w związku z informacją dotyczącą złożonego Zamówienia lub dostawy Zamówionych Towarów.

5. W razie wątpliwości poczytuje się, że termin Dostawy biegnie od momentu potwierdzenia Zamówienia przesłanego przez Sterbios do Kupującego, jednakże nie wcześniej niż przed wyjaśnieniem wszystkich kwestii niezbędnych do wywiązania się z Umowy.

6. Obowiązki ciążące na Sterbios uznaje się za spełnione w terminie przekazania Towarów przewoźnikowi.

7. Jeżeli niemożność spełnienia świadczenia przez Sterbios nastąpiła wskutek siły wyższej, czyli przyczyny sprawczej zdarzenia o charakterze przypadkowym lub naturalnym (żywiolowym), nie do uniknięcia, niezależnej od działania Sprzedającego, Kupującemu nie przysługują żadne roszczenia o naprawienie szkody wynikłej z tytułu niewykonania lub nieterminowego wykonania Umowy. Do zdarzeń określanych mianem siły wyższej zalicza się m.in. ograniczenia spowodowane zarządzeniem władz, klęską żywiołową, strajkami itp.

8. Sterbios ma obowiązek niezwłocznego poinformowania Kupującego o zdarzeniach, które spowodowały niemożność realizacji dostawy..

9. Towary są dostarczane do Kupującego bezpłatnie pod warunkiem, że wartość Zamówienia przekracza 500,00 PLN netto.

10. W przypadku, gdy wartość Zamówienia jest poniżej 500,00 PLN netto, koszt dostawy w kwocie 25,00 PLN netto (30,75 PLN brutto) pokrywa Kupujący.

11. Towary, wymagające transportu BIOHAZARD są dostarczane do Kupującego bezpłatnie pod warunkiem, że wartość zamówienia przekracza 1500,00 PLN netto (1 845,00 PLN brutto).

12. W przypadku, gdy wartość Zamówienia na Towary BIOHAZARD jest poniżej 1500,00 PLN netto, koszt dostawy w kwocie 25,00 PLN netto (30,75 PLN brutto) oraz koszt pakowania BIOHAZARD w kwocie 30,00 PLN netto (36,90 PLN brutto) pokrywa Kupujący.

13. Koszt transportu lub limit minimalnej wartości zamówienia dla niektórych Towarów (np. wielkogabarytowych) może być inny niż wskazany w ust. 9-12. Niestandardowe koszty dostawy muszą być uwzględnione i zaprezentowane przez Sprzedającego w Ofercie Handlowej. Złożenie zamówienia przez Kupującego na podstawie Oferty Handlowej zawierającej niestandardowe koszty transportu jest równoznaczne z akceptacją tych kosztów przez Kupującego.

14. W razie wątpliwości, podpis lub inne oświadczenie woli osoby czynnej w lokalu przedsiębiorstwa lub pracownika Kupującego pod listem przewozowym lub innym dokumentem uznawane jest za skuteczne potwierdzenie Dostawy.

VIII. SPRAWDZENIE PRODUKTÓW

1. Kupujący powinien sprawdzić stan przesyłki pod kątem ewentualnych uszkodzeń wynikających z nieprawidłowego transportu i/lub pakowania Towarów, a w przypadku stwierdzenia takowych – niezwłocznie, a najpóźniej w ciągu 24 godzin od odbioru Towarów, zgłosić je Sterbios drogą e-mail lub telefonicznie.

2. W przypadku, gdy Kupujący podejrzewa, że dostarczony Towar został uszkodzony w trakcie transportu, zobowiązany jest, do czasu uzyskania dalszych informacji od Sterbios, pozostawić całą dostarczoną paczkę w takim stanie, w jakim znajdował się towar w momencie nabrania podejrzeń co do możliwości zaistnienia uszkodzeń. Kupujący jest także zobowiązany do wypełnienia stosownego protokołu szkody w obecności przedstawiciela firmy kurierskiej.

3. Sterbios nie ponosi odpowiedzialności za uszkodzenia Towaru powstałe w trakcie transportu, jeśli Kupujący odmówi wypełnienia protokołu szkody, lub gdy, bez zgody Sterbios, zmieni stan dostarczonej przesyłki np. poprzez jej częściowe rozpakowanie/przepakowanie itp.

4. Kupujący jest zobowiązany do zaznaczenia stwierdzonych niezgodności ilościowych lub jakościowych w zakresie dostarczonych Towarów na dokumencie dostawy oraz do zgłoszenia Sterbios stosownej reklamacji w tym zakresie w terminie 7 dni od daty dostawy.

IX. ODSTĄPIENIE OD UMOWY

1. Kupującemu, będącemu Przedsiębiorcą, przysługuje prawo odstąpienia od Umowy, w przypadku kiedy po otrzymaniu potwierdzenia przyjęcia Zamówienia od Sprzedającego w nieprzekraczalnym terminie 2 dni roboczych dostarczy oświadczenie o odstąpieniu od Umowy oraz kiedy Sprzedający opóźni się z dostawą przedmiotu Umowy, o co najmniej dwukrotność terminu wskazanego w Umowie. Powyższe nie dotyczy sytuacji, w której Sprzedający poinformuje Kupującego, o możliwym opóźnieniu, a Kupujący nie złoży oświadczenia o cofnięciu Zamówienia w całości lub w części, w ciągu 1 dnia roboczego, od otrzymania wiadomości dotyczącej przyjęcia Zamówienia na zmienionych warunkach. Sprzedający dokona zawiadomienia o możliwym opóźnieniu pocztą e-mail.

2. Wraz z odstąpieniem od umowy, Kupujący będący Przedsiębiorcą jest zobowiązany do zwrotu, na swój koszt, Towaru na adres wskazany przez pracownika Sterbios, a w przypadku braku takiego wskazania, na adres siedziby Sterbios.

3. Kupujący nie ma prawa do zwrotu Towaru lub odstąpienia od Umowy, lub cofnięcia uprzednio zaakceptowanego (zgodnie z pkt. IV, 11 niniejszego Regulaminu) i przyjętego do realizacji Zamówienia poza sytuacjami wyraźnie przewidzianymi bezwzględnie obowiązującymi przepisami prawa.

4. Kupujący będący „Przedsiębiorcą na prawa konsumenta” może w terminie 14 dni odstąpić od Umowy bez podania jakiegokolwiek przyczyny. Kupujący chcąc odstąpić od umowy zobowiązany jest złożyć Sprzedającemu oświadczenie odstąpienia od Umowy. Do zachowania terminu odstąpienia od Umowy wystarczy wysłanie przez Kupującego oświadczenia przed upływem tego terminu

5. Bieg terminu określonego pkt. IX, 4 niniejszego Regulaminu rozpoczyna się od dostarczenia Towaru Kupującemu lub wskazanej przez niego osobie innej niż przewoźnik.

6. W przypadku Umowy, która obejmuje wiele Towarów, które są dostarczane osobno, partiami lub w częściach, termin wskazany w pkt. IX, 4 niniejszego Regulaminu biegnie od dostawy ostatniej rzeczy, partii lub części.

7. W przypadku Umowy, która polega na regularnym dostarczaniu Towarów przez czas oznaczony, termin wskazany w pkt. IX, 4 niniejszego Regulaminu biegnie od objęcia w posiadanie pierwszej z rzeczy.

8. Oświadczenie, o którym mowa w pkt. IX, 4 niniejszego Regulaminu, może być złożone za pośrednictwem poczty oraz poczty e-mail. W przypadku przesłania oświadczenia przez Kupującego drogą elektroniczną, Sprzedający niezwłocznie prześle Kupującemu na podany przez Kupującego adres e-mail potwierdzenie otrzymania oświadczenia o odstąpieniu od Umowy.

9. Skutki odstąpienia od Umowy:

a) W przypadku odstąpienia od Umowy zawartej na odległość Umowę uważa się za niezawartą.

b) W przypadku odstąpienia od Umowy Sprzedający zwraca Kupującemu niezwłocznie, nie później niż w terminie 14 dni od dnia otrzymania oświadczenia Kupującego o odstąpieniu od Umowy, wszystkie dokonane przez niego płatności, w tym koszty dostarczenia rzeczy, z wyjątkiem dodatkowych kosztów wynikających z wybranego przez Kupującego sposobu dostarczenia innego niż najtańszy zwykły sposób dostarczenia oferowany przez Sprzedającego.

c) Zwrotu płatności Sprzedający dokona przy użyciu takich samych metod płatności, jakie zostały przez Kupującego użyte w pierwotnej transakcji, chyba że Kupujący wyraźnie zgodził się na inne rozwiązanie, które nie będzie się wiązało dla niego z żadnymi kosztami.

d) Sprzedający może wstrzymać się ze zwrotem płatności do czasu otrzymania Towaru z powrotem lub do czasu dostarczenia mu dowodu jego odesłania, w zależności od tego, które zdarzenie nastąpi wcześniej.

e) Kupujący powinien odesłać Towar na adres Sprzedającego podany w niniejszym Regulaminie niezwłocznie, nie później niż 14 dni od dnia, w którym poinformował Sprzedającego o odstąpieniu od Umowy. Termin zostanie zachowany, jeśli Kupujący odeśle Towar przed upływem terminu 14 dni.

f) Kupujący ponosi bezpośrednie koszty zwrotu Towaru, także koszty zwrotu Towaru, jeśli ze względu na swój charakter Towar ten nie mógł zostać w zwykłym trybie odesłany pocztą.

g) Kupujący odpowiada tylko za zmniejszenie wartości Towaru wynikające z korzystania z niego w sposób inny niż było to konieczne do stwierdzenia charakteru, cech i funkcjonowania Towaru.

10. Prawo do odstąpienia od umowy zawartej na odległość na podstawie pkt. IX, 4 niniejszego Regulaminu nie przysługuje Kupującemu w odniesieniu do Umowy:

- a) w której przedmiotem świadczenia jest rzecz nieprefabrykowana, wyprodukowana według specyfikacji Kupującego lub służąca zaspokojeniu jego zindywidualizowanych potrzeb,
- b) w której przedmiotem świadczenia jest rzecz dostarczana w zapieczętowanym opakowaniu, której po otwarciu opakowania nie można zwrócić ze względu na ochronę zdrowia lub ze względów higienicznych, jeżeli opakowanie zostało otwarte po dostarczeniu,
- c) w której przedmiotem świadczenia jest rzecz ulegająca szybkiemu zepsuciu lub mająca krótki termin przydatności do użycia,
- d) o świadczenie usług, jeżeli Sprzedawcy wykonał w pełni usługę za wyraźną zgodą Kupującego, który został poinformowany przed rozpoczęciem świadczenia, że po spełnieniu świadczenia przez Sprzedawcę utraci prawo odstąpienia od Umowy,
- e) w którym cena lub wynagrodzenie zależy od wahań na rynku finansowym, nad którym Sprzedawcy nie sprawuje kontroli, i które mogą wystąpić przed upływem terminu do odstąpienia od Umowy,
- f) w której przedmiotem świadczenia są rzeczy, które po dostarczeniu, ze względu na swój charakter, zostają nierozłącznie połączone z innymi rzeczami.

IX. ZWROT WADLIWYCH TOWARÓW

1. Sterbios jest zobowiązany dostarczać Kupującemu Towary wolne od wad.
2. W przypadku zaistnienia jakichkolwiek wad dotyczących zakupionego Towaru Kupujący zobowiązany jest w nieprzekraczalnym terminie 7 dni roboczych powiadomić o tym fakcie Sterbios na piśmie, za pośrednictwem poczty tradycyjnej lub elektronicznej.
3. Sterbios jest odpowiedzialny względem Kupującego, jeżeli dostarczony Towar ma wadę fizyczną lub prawną. W przypadku dostarczenia Towaru obciążonego wadą fizyczną lub prawną z Umową Sprzedaży Kupującemu przysługuje prawo złożenia reklamacji.
4. Za obciążone wadą fizyczną uważa się wyłącznie Towary:
 - 4.1 niekompletne, uszkodzone, nie nadające się do użytku zgodnie z ich przeznaczeniem;
 - 4.2 niemające właściwości, które Towary powinny mieć ze względu na ich przeznaczenie lub wynikające z okoliczności;
 - 4.3 niemające opisanych właściwości, o ile opis Towaru zawierał taką informację;
 - 4.4 nienadające się do celu wskazanego w opisie Towaru, o ile opis Towaru zawierał taką informację.
5. Za Towar obciążony wadą fizyczną nie uważa się Towaru, który:
 - wykazuje wszelkie opisane właściwości,
 - wykazuje właściwości, które Towary powinny mieć ze względu na ich przeznaczenie lub wynikające z okoliczności,
 - nadaje się do celu wskazanego w opisie Towaru,w przypadku, gdy Towar ten nie jest kompatybilny z urządzeniami, odczynnikami i innymi materiałami pozostającymi na wyposażeniu i będącymi w użyciu u Kupującego, co do kompatybilności z którymi Sprzedawcy nie wydał potwierdzenia w drodze pisemnej.
5. Wszelkie reklamacje mogą być składane w za pośrednictwem poczty e-mail na adres biuro@sterbios.pl. Wyłącza się możliwość składania reklamacji w inny sposób.

6. Z wyjątkiem reklamacji dotyczących braków ilościowych Zamówienia, wraz ze złożeniem reklamacji, Kupujący zobowiązany jest przesłać zdjęcia wadliwych Towarów oraz krótki opis ich wadliwości. W przypadku reklamacji dotyczących wadliwego Towaru w postaci np. maszyn, sprzętu, wyposażenia laboratorium Kupujący, po potwierdzeniu otrzymania reklamacji ze Sterbios, zobowiązany jest do odesłania wadliwych Towarów na adres wskazany przez pracownika Sterbios (a w przypadku braku takiego wskazania na adres siedziby Sterbios) albo do ich udostępnienia w miejscu przechowywania, jeżeli ze względu na rodzaj Towaru lub sposób jego zamontowania dostarczenie rzeczy przez Kupującego byłoby nadmiernie utrudnione.

7. W ramach złożonej reklamacji, korzystając z uprawnień z rękojmi, Kupujący może zażądać: wymiany Towaru na nowy, naprawy Towaru, obniżenia ceny, bądź: odstąpić od Umowy – o ile wada jest istotna.

8. Istotność wady ocenia się z uwzględnieniem jej znaczenia dla przeznaczenia i celu, z myślą o których kupujący nabył Towar. Nie jest możliwe odstąpienie od Umowy w przypadku wystąpienia wady nieistotnej.

9. Sterbios może odmówić zadośćuczynienia żądaniu Kupującego, jeżeli doprowadzenie do zgodności z Umową produktu wadliwego w sposób wybrany przez Kupującego jest niemożliwe, albo w porównaniu z innym możliwym sposobem doprowadzenia do zgodności z Umową wymagałoby nadmiernych kosztów.

10. Jeżeli spośród rzeczy sprzedanych tylko niektóre są wadliwe i dają się odłączyć od rzeczy wolnych od wad, bez szkody dla stron obu, uprawnienie Kupującego do odstąpienia od Umowy ogranicza się do rzeczy wadliwych.

11. Sterbios jest zobowiązany wymienić rzecz wadliwą na wolną od wad lub usunąć wadę w rozsądnym czasie bez nadmiernych niedogodności dla Kupującego. Nieustosunkowanie się do reklamacji nie może być poczytywane jako uznanie jej zasadności.

12. Przy ocenie nadmierności kosztów uwzględnia się wartość produktu wolnego od wad, rodzaj i znaczenie stwierdzonej wady, a także bierze się pod uwagę niedogodności, na jakie narażałby Kupującego inny sposób zaspokojenia.

13. W przypadku uwzględnienia reklamacji przez Sterbios Kupujący jest zobowiązany, po uzyskaniu informacji od Sterbios, do usunięcia wadliwego Towaru jako odpadu o odpowiednim kodzie w ramach obowiązujących przepisów, zgodnie z zaleceniami Sterbios. Na żądanie Sterbios Kupujący zobowiązany jest do przedstawienia kopii karty przekazania odpadu będącego wadliwym Towarem.

14. Kupujący zobowiązuje się do używania i konserwacji zakupionego Towaru w sposób określony przez producenta i zgodnie z jego zaleceniami.

15. Sterbios nie jest producentem/wytwórcą Towarów. Producent ponosi odpowiedzialność z tytułu gwarancji sprzedanego Towaru na warunkach oraz przez okres wskazany przez producenta. Jeśli dokument gwarancyjny przewiduje taką możliwość, Kupujący może zgłaszać swoje roszczenia w ramach gwarancji za pośrednictwem Sterbios lub bezpośrednio w autoryzowanym serwisie, którego adres znajduje się w karcie gwarancyjnej.

16. Nie stanowi wady prawnej lub fizycznej utrata przez Towar jego właściwości po upływie terminu ważności.

17. Wyłącza się odpowiedzialność Sprzedającego z tytułu rękojmi, a wszystkie reklamacje będą rozpatrywane zgodnie z pkt. IX niniejszego Regulaminu.

18. Kupujący będący „Przedsiębiorcą na prawach konsumenta” ma możliwość skorzystania z pozasądowych sposobów rozpatrywania reklamacji i dochodzenia roszczeń tj.:

- 1) wniosek o rozstrzygnięcie sporu do stałego polubownego sądu konsumenckiego;
- 2) wniosek w sprawie pozasądowego rozwiązania sporu do wojewódzkiego inspektora Inspekcji Handlowej (więcej informacji na stronie inspektora właściwego ze względu na miejsce wykonywania działalności gospodarczej przez Sprzedającego);
- 3) pomoc powiatowego (miejskiego) rzecznika konsumentów lub organizacji społecznej, do której zadań statutowych należy ochrona konsumentów (m.in. Federacja Konsumentów, Stowarzyszenie Konsumentów Polskich)..

X. REKLAMACJE W ZAKRESIE ŚWIADCZENIA USŁUG DROGĄ ELEKTRONICZNĄ

1. Sterbios podejmuje działania w celu zapewnienia w pełni poprawnego działania e-sklepu, w takim zakresie, jaki wynika z aktualnej wiedzy technicznej i zobowiązuje się usunąć w rozsądnym terminie wszelkie nieprawidłowości zgłoszone przez Kupujących.
2. Kupujący zobowiązany jest niezwłocznie powiadomić Sterbios o wszelkich nieprawidłowościach lub przerwach w funkcjonowaniu serwisu e-sklep.
3. Nieprawidłowości związane z funkcjonowaniem e-sklepu Kupujący może zgłaszać mailowo na adres: biuro@sterbios.pl lub przy użyciu formularza kontaktowego umieszczonego na stronie www.sterbios.pl w zakładce „Kontakt”.

XI. POSTANOWIENIA KOŃCOWE

1. Rozstrzyganie ewentualnych sporów powstałych na gruncie Regulaminu pomiędzy Sterbios a Przedsiębiorcą poddane zostaną sądowi właściwemu ze względu na siedzibę Sterbios. W przypadku zamówień składanych przez podmioty zagraniczne, wszelkie spory będą rozstrzygane wedle prawa polskiego. Powyższe nie dotyczy Kupujących będących „Przedsiębiorcami na prawach konsumenta”.
2. Sterbios zastrzega sobie prawo do dokonywania zmian Regulaminu w każdym czasie.
3. Zmiana niniejszego Regulaminu nie ma znaczenia dla Umów już zawartych, a odnosi się do umów zawieranych w przyszłości.
4. W sprawach nieuregulowanych w niniejszym Regulaminie mają zastosowanie przepisy Kodeksu cywilnego, przepisy Ustawy o świadczeniach usług drogą elektroniczną oraz inne właściwe przepisy prawa polskiego.
5. Jeżeli jakiegokolwiek postanowienia niniejszego Regulaminu lub Umowy okażą się nieważne, nieskuteczne, lub niewykonalne (Wadliwe Postanowienia) pozostałe postanowienia Regulaminu lub Umowy pozostają w mocy i nadal regulują stosunki stron, jeżeli realizacja współpracy bez Wadliwych Postanowień jest nadal możliwa. W takiej sytuacji Sterbios zobowiązuje się podjąć kroki w celu zastąpienia Wadliwych Postanowień takimi, które będą odzwierciedlać pierwotną intencję prawną i ekonomiczną.
6. Sposób redakcji niniejszego Regulaminu, a zwłaszcza kolejność poszczególnych punktów i paragrafów czy ich tytuły nie może mieć wpływu na sposób interpretacji jego postanowień.